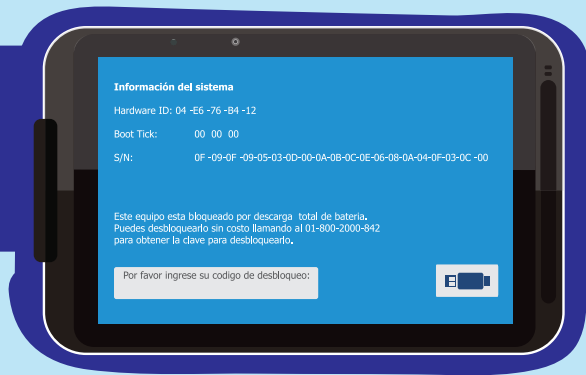


# ¿Qué hacer si se bloquea la tableta por descarga de la batería?

Si al encender tu tableta aparece esta pantalla, es indicador de que está bloqueada.

1



2

De la pantalla anota:

- Hardware ID
- Boot tick
- Los 4 últimos dígitos del S/N

3



Llama al servicio de ayuda al número  
**01 800 2000 842**

También puedes enviar un correo a:  
**aprendemx@sep.gob.mx**

Te pedirán los siguientes datos:

4

- 😊 Nombre completo de quién reporta.
- ✉ Correo electrónico.
- 😊 Nombre del beneficiario (alumno).
- 5º Grado escolar.
- Parentesco.

5

En la mesa de ayuda generarán un código o un archivo para desbloquear tu tableta.



6

Si generaron un archivo te lo enviarán por correo electrónico con las instrucciones para utilizarlo y desbloquear tu tableta.

Si generaron un código te lo proporcionaran por teléfono, solo tienes que esperar brevemente.

7

Cuando tengas el código ingresalo en el espacio en blanco de la pantalla de bloqueo (la que aparece al encender la tableta).

Es necesario contar con cable OTG y una USB para este procedimiento.